

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION FAHS

DÉFINITIONS

Au sens des conditions générales d'utilisation, les expressions ci-dessous auront la définition suivante :

- **CGU** désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Services.
- **CPU** désigne les conditions particulières d'utilisation applicables aux Services.
- **Données à Caractère Personnel** désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale, conformément à la Loi Algérienne n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.
- **Données de Santé à Caractère Personnel** désigne toute Donnée à Caractère Personnel de l'Utilisateur recueillie par un Professionnel de Santé à l'occasion d'activités de prévention, de diagnostic, de soins ou de suivi social et médico-social et notamment dans le cadre de l'utilisation des Services conformément à la Loi Algérienne n° 18-11 du 2 juillet 2018 relative à la santé.
- **Identifiant** désigne l'identifiant personnel associé au compte de l'Utilisateur ainsi que tout code confidentiel ou mot de passe choisi par l'Utilisateur et lui permettant de s'identifier afin d'accéder aux Services.
- **Réglementation sur les données personnelles** définit par la Loi Algérienne n° 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.
- **Parties** désigne conjointement Fahs et l'Utilisateur.
- **Professionnel de santé** désigne les professionnels intervenant dans le secteur de la santé, et qui sont présentés sur le Site.
- **Services** désigne conjointement le Service d'Annuaire, le Service de Prise de Rendez-Vous en Ligne et le Forum Médical de lutte contre l'automédication mis à disposition des Utilisateurs par Fahs par le biais du Site web et de l'application mobile.
- **Service d'Annuaire** désigne le service gratuit de recherche de Professionnels de Santé mis à disposition des Utilisateurs par Fahs par le biais du Site.
- **Site** désigne le site web Internet covid19.sante.gov.dz et <https://covid19.who.int/>
- **Application Mobile** désigne l'application mobile téléphonique disponible sur les plateformes de téléchargement d'applications.
- **Utilisateur** désigne toute personne physique qui utilise le Site web ou l'application mobile et accède aux Services proposés par Fahs par le biais du site web ou son application mobile.
- **SAMU** désigne le service d'aide médicale urgente en Algérie.

Sauf indications contraires dans les CGU :

- Dès lors qu'un mot ou une phrase a un sens défini, toute autre forme de ce mot ou cette phrase a un sens correspondant ;
- Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa ;
- Une référence à un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code ;
- Si une période de temps est spécifiée et remonte à un jour donné ou au jour d'acceptation des CGU cette période de temps doit être calculée comme comprenant ce jour-là.

MENTIONS LÉGALES

Les Services de Fahs sont exploités et hébergés par BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL, immatriculée au registre de commerce de wilaya d'Alger sous le numéro 16/00-0989947B14 à Hydra, ALGER et dont le numéro d'identifiant fiscal est 001416098994763.

OBJET DES CGU ET VERSION EN VIGUEUR

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent accéder aux Services et les utiliser. Tout Utilisateur qui accède aux Services proposés par Fahs s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGU, complétées, le cas échéant, des CPU. Ces CPU sont notifiées avant l'utilisation des Services aux Utilisateurs pour acceptation expresse et préalable.

Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CGU, il lui est vivement recommandé de ne pas utiliser le Site web ainsi que l'application mobile et les Services associés.

Fahs est libre de modifier, à tout moment, les présentes CGU, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne à l'adresse suivante : <http://fahs.brenco-algerie.com/CONDITIONS-GÉNÉRALES-UTILISATION-Fahs.pdf>. Il en est de même pour les éventuelles CPU accessibles en ligne à l'adresse des Services. Tout Utilisateur est donc tenu de se référer à leur version accessible en ligne à la date de son accès et de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des CGU des Services qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le Site web de BRENCO E&C, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

CAPACITÉ

L'Utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs personnes physiques capables de souscrire des obligations conformément au droit algérien ou par lequel il a été mandaté à cet effet.

L'Utilisateur peut utiliser les Services pour le compte de tiers sur lesquels il dispose de l'autorité parentale ou pour lesquels il est reconnu tuteur ou curateur conformément au droit algérien.

INFORMATIONS, RESPONSABILITÉS ET GARANTIES RELATIVES AUX MOYENS D'ACCÈS AUX SERVICES

Fahs met en place les moyens nécessaires à la bonne marche des Services. Fahs prend les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité des Services.

L'Utilisateur reconnaît que son utilisation des Services se fait à ses risques et périls. Les Services lui sont fournis « en l'état » et sont accessibles sans aucune garantie de disponibilité et de régularité. Fahs s'efforcera cependant de rendre les Services accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Fahs et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau internet ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels de Fahs.

Fahs ne peut être tenue responsable des perturbations du réseau Internet dues à des cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation et du fait des opérations de maintenance des Services planifiées par Fahs. Fahs ne peut également pas être tenue responsable de l'installation et du fonctionnement des terminaux utilisés par l'Utilisateur pour accéder aux Services non fournis par Fahs.

Plus généralement, Fahs ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption des Services quel que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption. Les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de la plateforme de Fahs vers Internet ne sont pas garantis par Fahs.

L'Utilisateur reconnaît que la vitesse de transmission des informations ne dépend pas des Services offerts par Fahs, mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électronique et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (câble, ADSL, 3G, 4G etc.) et de son accès internet.

Fahs ne saurait en aucun cas être tenue de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des Services de Fahs.

En outre, la responsabilité de Fahs ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'Utilisateur ou un tiers utilisant les Services.

Tout logiciel, téléchargé par l'Utilisateur, ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Service, l'est aux risques et périls de l'Utilisateur.

INFORMATIONS PRÉALABLES RELATIVES AUX SERVICES

L'application offre la possibilité à l'Utilisateur d'utiliser : - Le Service d'Annuaire ; auto-évaluation ; accès au portail officiels de suivi de l'épidémie ; la remontée d'informations ; bonnes pratiques ; Les Services sont fournis à l'Utilisateur, à titre gratuit.

Néanmoins, les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation des dits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

SERVICE D'ANNUAIRE

Le Service d'Annuaire permet à l'Utilisateur de rechercher un Professionnel de Santé conformément à différents critères (géolocalisation, spécialité, langues parlées, homme/femme, ...etc.) et de consulter la page des Professionnels de Santé ainsi recherchés.

Fahs ne garantit pas à l'Utilisateur que l'annuaire contienne l'ensemble des professionnels de santé exerçant sur le territoire algérien et plus spécifiquement sur la zone géographique de recherche de l'Utilisateur. En conséquence, il est possible que l'Utilisateur ne trouve pas un professionnel de santé sur le Site/Application Mobile en utilisant le Service d'Annuaire.

Fahs ne garantit pas à l'Utilisateur que tous les médecins dans son annuaire utilisent la solution Fahs, il se pourrait donc que l'Utilisateur ne puisse pas prendre rendez-vous chez certains médecins figurant dans l'Annuaire.

Fahs renvoie l'Utilisateur au site des Ordres professionnels compétents s'agissant des professionnels de santé exerçant une profession réglementée et aux sites des syndicats représentatifs des professionnels de santé n'exerçant pas une profession réglementée afin d'obtenir la liste exhaustive de membres de chaque profession concernée.

Fahs rappelle à l'Utilisateur qu'en aucun cas le Service d'Annuaire ne peut être assimilé, du fait de son absence d'exhaustivité, à un service d'adressage de patients aux Professionnels de Santé.

L'Utilisateur conserve toujours le choix des professionnels de santé qu'ils consultent conformément aux dispositions applicables du Code de la santé publique, aux dispositions déontologiques applicables aux professions réglementées et aux dispositions contraignantes applicables aux professions non réglementées.

SERVICE D'AUTOEVALUATION

Cet outil a pour finalité de permettre aux personnes de 16 ans ou plus et à même d'observer et comprendre leurs symptômes de réaliser un premier niveau d'analyse de leur situation et connaître les options complémentaires à un appel aux services d'urgence en cas d'exposition

Fahs n'est pas un dispositif médical, il ne délivre pas d'avis médical, il ne remplace pas une consultation ni l'avis d'un médecin ou d'un pharmacien. Il ne doit pas être utilisé dans le cadre d'une télésurveillance à domicile.

Si l'utilisateur ne parvient pas à la fin du questionnaire, aucune information n'est séquestrée.

VEUILLEZ NOTER QUE LA PLATEFORME FAHS N'OFFRE AUCUN DIAGNOSTIC MÉDICAL. SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES DE SANTÉ, VEUILLEZ CONSULTER UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ. EN CAS D'URGENCE, VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE D'URGENCE IMMÉDIATEMENT. VEUILLEZ VOUS ADRESSER À VOTRE MÉDECIN TRAITANT OU À D'AUTRES PROFESSIONNELLES DE LA SANTÉ POUR TOUTE QUESTION D'ORDRE MÉDICAL. LES INFORMATIONS FIGURANT SUR LA PLATEFORME FAHS NE REMPLACENT PAS LES CONSEILS PROFESSIONNELS DE VOTRE MÉDECIN NI UNE CONSULTATION MÉDICALE.

SERVICE D'ACCES AU BONNES PRATIQUES ET SITE OFFICIELS

Fahs permet l'accès à des sites d'agences officielles qui délivrent des informations certifiées d'agences gouvernementales et internationales dont la qualité et la véracité de l'information sont validés et confirmés

INSCRIPTION ET ACCÈS AU SERVICE FAHS

Lors de sa demande d'ouverture de son compte Utilisateur, l'Utilisateur devra saisir son numéro de téléphone qui lui sera demandé pour pouvoir se connecter à son compte Fahs une nouvelle fois après sa création. Fahs enverra aussi une demande de confirmation du numéro de téléphone saisis par l'Utilisateur pour être sur que ce numéro est correcte et que l'utilisateur puisse bien recevoir d'éventuels appels de la part des professionnels de santé.

Lors de sa demande d'ouverture de son compte Utilisateur l'Utilisateur fournit des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité comme demandées dans le formulaire internet. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire Fahs ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées initialement.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, Fahs pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte Utilisateur de l'Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des Services.

Le compte Utilisateur comprend notamment ses Identifiants et placés sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai Fahs, qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de l'Identifiant concerné.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, même si l'Utilisateur préenregistre sur son ordinateur, son téléphone mobile ou sur n'importe quel autre type d'équipement son Identifiant, permettant ainsi la connexion automatique aux Services.

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du compte Utilisateur d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité des Identifiants de l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des Services, en particulier lorsqu'il accède aux Services à partir d'un ordinateur public.

Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir Fahs, sans délai.

Chaque Utilisateur peut à tout moment résilier la souscription de son compte Utilisateur en désinstallant l'application et en contactant BRENCO par l'adresse e-mail contact@brenco-algerie.com

SITES TIERS

Pour le cas où les Services contiendraient des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet ou des Applications Mobiles édités par des tiers (ci-après les « Sites Tiers ») sur lesquels Fahs n'exerce aucune sorte de contrôle, Fahs n'assume aucune responsabilité quant au contenu des Sites Tiers ou au contenu vers lequel les Sites Tiers peuvent renvoyer. La présence de liens hypertextes vers des Sites Tiers ne saurait signifier que Fahs approuve de quelque façon que ce soit les contenus des Sites Tiers.

Fahs n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant les Sites Tiers. Fahs n'est pas responsable de la transmission d'informations à partir des Sites Tiers, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Services de Fahs et tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL, immatriculée au registre de commerce de wilaya d'Alger sous le numéro 16/00-0989947B14 à Hydra, ALGER et dont le numéro d'identifiant fiscal est 001416098994763. Toutes les marques et tous les logos appartenant à BRENCO ENGINEERING & CONSULTING SERVICES EURL ne peuvent pas être utilisés par l'Utilisateur sans le consentement préalable écrit de BRENCO ENGINEERING & CONSULTING SERVICES EURL.

En conséquence, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, des Services de Fahs ou d'un quelconque élément qui les compose est interdite de même que leur altération. A ce titre, il est notamment interdit à l'Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par Fahs ou d'un quelconque élément qui les compose, quel qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL RELATIVES À L'UTILISATEUR

Fahs invite expressément l'Utilisateur à consulter sa [politique relative à la protection des données personnelles](#), qui fait partie intégrante des présentes CGU.

COOKIES ET ADRESSE IP

Fahs invite expressément l'Utilisateur à consulter sa [politique relative à la protection des données personnelles](#), qui fait partie intégrante des présentes CGU.

A la demande des autorités judiciaires, Fahs peut transmettre l'adresse IP de l'Utilisateur, afin que ce dernier soit identifié en coopération avec son fournisseur d'accès à Internet.

FORCE MAJEURE

Il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

RENONCIATION

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des CGU ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

NULLITÉ PARTIELLE

Dans le cas où certaines stipulations des CGU seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les parties resteront liées par les autres stipulations des CGU et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

L'Utilisateur est informé du fait que le Site/Application Mobile s'adresse aux patients résidents en Algérie et est soumise au Droit Algérien. Aussi, en naviguant sur l'Application Mobile ou en utilisant les services de Fahs, l'Utilisateur se soumet au Droit Algérien.

Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des CGU seront soumises, à défaut d'accord amiable, au Tribunal d'Alger en Algérie, auquel les Parties attribuent compétence territoriale, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur. Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Fahs construit avec ses utilisateurs des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque : assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs est une priorité absolue pour Fahs.

Fahs respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives algériennes relatives à la protection des données personnelles.

Fahs se conforme également aux règles déontologiques édictées par les instances ordinales représentatives des professions médicales et paramédicales présentes sur son service.

Fahs applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de santé de ses utilisateurs :

- Chaque utilisateur de Fahs reste maître de ses données. Fahs n'en dispose pas librement.
- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.
- Fahs est engagé dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Algérienne.
- Fahs dispose d'une équipe dédiée à la protection des données personnelles, composée d'un DPO (Data Protection Officer).
- Aucune donnée de santé des utilisateurs n'est utilisée ou hébergée. Dans le cas du possible développement de nouveaux services qui utiliseraient des données personnelles de santé des utilisateurs, BRESCO ENGINEERING & CONSULTING SERVICES EURL anonymisera les dites données et s'efforcera dans la mesure du possible de les héberger dans des serveurs selon les technologies existantes en Algérie se rapprochant des standard HDS et ayant reçu l'agrément validé par les autorités compétentes en la matière en Algérie.

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Fahs souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via le site <http://fahs.bresco-algerie.com/CONDITIONS-GÉNÉRALES-UTILISATION-Fahs.pdf> et/ou l'application « Fahs » disponible sur mobile.

La présente politique décrit la manière dont Fahs et les professionnels de santé abonnés à ses services traitent les données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de leur navigation sur l'Application Mobile Fahs (ci-après le « Site ») et de leur utilisation des services de Fahs sur Application Mobile (ci-après l'"Application").

Certaines Données Personnelles de l'Utilisateur pourraient être considérées comme des données à caractère personnelles de santé, et sont ci-après dénommées « Données Personnelles de Santé ».

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seraient toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette politique fait partie intégrante des [Conditions Générales d'Utilisation](#) du Site.

IDENTITE ET COORDONNEES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la Loi, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Le responsable du traitement des Données Personnelles est :

1. **Pour les Données Personnelles de Santé** collectées (i) par l'Utilisateur lors de la prise de rendez-vous directement via le Site ou l'Application ou (ii) par le Professionnel de Santé dans son agenda Fahs: **chaque Professionnel de Santé individuellement auprès duquel vous prenez rendez-vous**. Chaque professionnel de santé est considéré comme responsable de traitement. DOCTARI est sous-traitant : il agit sur instruction particulière de chaque Professionnel de Santé.

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de (a) la création du compte personnel de l'Utilisateur, (b) sa navigation sur le Site ou l'Application (c) et la création de statistiques relatives à l'utilisation de l'outil, leur computation et leur anonymisation : BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL, immatriculée au registre de commerce de wilaya d'Alger sous le numéro 16/00-0989947B14 à Hydra, ALGER et dont le numéro d'identifiant fiscal est 001416098994763(c'est-à-dire « Fahs »).

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, Fahs prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi Algérienne. Pour plus d'information concernant les services proposés par Fahs vous pouvez vous référer aux Conditions générales d'utilisation du Site <http://fahs.brenco-algerie.com/CONDITIONS-GÉNÉRALES-UTILISATION-Fahs.pdf>

COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers, par Fahs ou le Professionnel de Santé.

Fahs s'engage à recueillir le consentement de ses Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Lors de leur navigation sur le site Fahs, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne et via la [Charte de gestion des cookies](#).

FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

1. NECESSITE DE LA COLLECTE.

Lors de la prise de rendez-vous en ligne avec un professionnel de santé, l'Utilisateur communique certaines Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site ou de l'Application, et que Fahs soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. FINALITES

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- l'intérêt légitime de Fahs à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses Utilisateurs le meilleur suivi possible de leurs rendez-vous et à améliorer le fonctionnement de son Site et de son Application;
- l'intérêt légitime de Fahs à produire des données statistiques relatives à l'impact de Fahs sur l'activité des Professionnels de santé afin de communiquer sur son outil et améliorer ses services;

- le consentement de ses Utilisateurs lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

Les données des Utilisateurs de Fahs sont principalement traitées pour :

- Permettre leur navigation sur le Site et permettre leur utilisation de l'Application
- Leurs permettre d'accéder aux bonnes pratiques d'hygiène et de confinement
- Leurs permettre de visualiser les informations de sources officielles
- Leurs permettre de faire une auto-évaluation de leur état de santé

A titre subsidiaire les données des Utilisateurs sont également collectées pour :

- Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...)
- Améliorer la navigation sur le Site et l'utilisation de l'Application
- Contacter les cas suspect d'être malade et les prendre en charge

Vous retrouverez plus de détails sur la gestion des cookies nous permettant d'atteindre cette finalité dans notre [Charte de gestion des cookies](#).

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs de Fahs sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

Fahs est susceptible de traiter et de collecter tout ou partie des données suivantes :

- Date de naissance.
- Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale (éventuellement digicode).
- Wilaya et commune de résidence
- Comorbidité
-

Fahs est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, pour permettre la prise de rendez-vous, la gestion des rendez-vous et du parcours de soins, tout ou partie des données suivantes:

- pour permettre la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation du Site ou de l'Application ;
- pour permettre la création de données statistiques relatives à l'impact de Fahs sur l'activité des Professionnels de santé afin de communiquer sur son outil et améliorer ses services;
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe ;
- pour améliorer la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation ;
- pour mener des campagnes de sensibilisation (sms, notification) : numéro de téléphone,

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

LES DONNEES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR NE SERONT PAS TRANSMISES A DES ACTEURS COMMERCIAUX OU PUBLICITAIRES.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne peuvent être traitées par des filiales de BRENCO et des sous-traitants (prestataires de services), dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois que Fahs traite des Données Personnelles, Fahs prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles Fahs les traite.

Conformément à la réglementation algérienne en vigueur, les Utilisateurs de Fahs disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Fahs devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que Fahs a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, Fahs s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que par exemple dans certains cas la conservation du dossier patient).

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment Fahs utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter Fahs par écrit à l'adresse suivante : BRENCO 14 rue YahiaBelhayat Hydra alger Algérie ou par mail à contact@brenco-algerie.com.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que Fahs corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Fahs par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de Fahs peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle.

« COOKIES » ET BALISES (TAGS) INTERNET

Veuillez-vous référer à notre [Charte de gestion des cookies](#).

RÉSEAUX SOCIAUX

L'Utilisateur de Fahs a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Instagram, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site ou dans l'Application de Fahs.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site/Application Mobile et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir le Site/Application Mobile de Fahs de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, Fahs pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profil Instagram, Facebook, LinkedIn et Google plus. Cependant, Fahs ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante

de Instagram, Facebook, LinkedIn et Google Plus à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et Fahs ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que Fahs ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Instagram, Facebook, LinkedIn et Google Plus afin de limiter l'accès à ses données.

SÉCURITÉ

Fahs met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, Fahs prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, le Site/Application Mobile s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 18 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site/Application Mobile. Sauf obligation légale de confidentialité ou liée au secret médical, Fahs pourra directement informer ce responsable (i) des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure (ii) de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

L'âge de 18 ans peut être abaissé jusqu'à 15 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle de l'Utilisateur.

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par Fahs de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à Fahs de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter Fahs par écrit à l'adresse suivante : BRESCO 14 rue Yahia Belhayat Hydra alger Algerie ou contact@brenco-algerie.com.

DEFINITIONS ADDITIONNELLES

Au sens du présent complément, les expressions ci-dessous ont la définition suivante :

- **Application Mobile** désigne l'application Fahs disponible depuis un smartphone par suite du téléchargement de celle-ci sur un magasin d'applications.
- **Site Mobile** désigne le site internet <https://brenco-algerie.com> accessible depuis un équipement multimédia de connexion à internet et navigateur web.

CHARTRE DE GESTION DES COOKIES.

La présente politique sur les Cookies vient compléter la politique sur la [protection des données personnelles](#) et est applicable aux différentes plateformes de BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL y compris Fahs (plateforme publique ou dédiée aux professionnels de santé).

BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL se réserve le droit de mettre à jour la présente politique, à tout moment et sans préavis, et le cas échéant, en fait mention sur les sites concernés, notamment par la mise à jour du message de la bannière.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ET SON UTILITE ?

Lors de la consultation du site/Application Mobile, des informations relatives à votre terminal (ordinateur, tablette, smartpone, etc.) et certaines de vos actions peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés "Cookies", et placés dans votre navigateur. Ces Cookies servent principalement, par l'identification de votre terminal, à optimiser votre utilisation du site/Application Mobile (en personnalisant par exemple les contenus affichés) et ont une durée de validité fixe.

Seul l'émetteur du Cookie concerné a la possibilité de lire ou de modifier les informations contenues sur celui-ci.

QUELS SONT LES COOKIES ET LEUR FINALITE ?

Les Cookies déposés par notre site ont pour seul objectif de :

- permettre aux utilisateurs de BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL, patients ou professionnels de santé, de bénéficier des services proposés par les sites/Applications Mobiles parcourus,
- personnaliser les services offerts, et d'optimiser l'expérience utilisateur,
- analyser, de manière globale et totalement anonyme, l'utilisation du site/Application Mobile, dans l'optique d'en améliorer les services.

Les Cookies dits « Techniques » (listés ci-après) ayant pour seul objectif d'assurer le fonctionnement du site/Application Mobile et de vous fournir les services demandés ne sont pas soumis à l'obtention de votre consentement. Les autres Cookies listés dans la présente Politique ne seront en revanche déposés sur votre terminal que si vous acceptez les termes de leur utilisation, en poursuivant votre navigation sur notre site/Application Mobile.

Vous pouvez à tout moment choisir d'activer ou désactiver ces Cookies, et ce gratuitement, (voir ci-après « Comment désactiver les Cookies ? »), sachant que cela pourra avoir pour conséquence de réduire ou empêcher l'accès à tout ou partie des Services proposés par le site. Ainsi, les Cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal sont les suivants :

COOKIES DE NAVIGATION (COOKIES TECHNIQUES)

Ces Cookies techniques, sont strictement nécessaires au fonctionnement du site/Application Mobile, à la bonne exécution des services demandés par l'internaute, ainsi qu'à la conservation de votre consentement au dépôt des autres catégories de Cookies.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
_session_id	ID aléatoirement assignée, permettant de conserver temporairement vos choix d'une page à l'autre du site internet	Session

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
_Fahs_sessions	Permet d'identifier si vous êtes un utilisateur connecté ou non	Session
Auth_session	Détermine si l'utilisateur est authentifié	Session
JSESSIONID	Identifie le visiteur selon un numéro de session unique	Session
cookie_consent	Permet l'enregistrement et le suivi de votre consentement au dépôt de Cookies – le Cookie permet de savoir que vous avez pris connaissance de la pop-in	13 mois
_cfduid (Cloudflare)	Identifie votre client et applique les paramètres de sécurité nécessaires à la prévention d'attaques informatiques – notamment les attaques par déni de service (DDOS)	13 mois
temp_appointment_id	Permet d'assurer le suivi d'une réservation par un internaute pendant toutes les étapes de la réservation	13 mois
anonymous_appointment_id	Cookie déposé dans le cadre d'un parcours anonyme après vérification du nom (trigramme)	13 mois
_cntModalOpenings	Mémorisation de la visualisation d'une modale (pop-in) du site pour maintenir une expérience utilisateur consistante au cours d'une même session	30 minutes

Si ces Cookies ne sont pas soumis à votre consentement, vous pouvez toutefois vous opposer à leur dépôt ou les supprimer de votre terminal en utilisant les paramètres de votre navigateur (voir ci-après « Comment désactiver les Cookies ? »). Vous vous exposez, ce faisant, à une forte dégradation de l'expérience utilisateur.

COOKIES EXPERIENCE UTILISATEUR

Dalti Solutions utilise des Cookies afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur tout au long de son parcours sur notre site/Application Mobile, et d'en personnaliser le contenu. Le Cookie last_place permet par exemple à Dalti Solutions de se souvenir du lieu de la dernière recherche et de ne pas demander à l'utilisateur de le saisir à chaque recherche.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
last_place	Permet la mémorisation de votre dernière recherche par secteur géographique (au niveau communal)	1 jours
ssid	Id de session permettant l'identification unique de votre browser et son suivi tout au long du parcours sur Fahs	13 mois
_abVrCk	Mémorisation de la visualisation d'une modale (pop-in) du site pour maintenir une expérience utilisateur consistante au cours de ses visites successives	13 mois
validation_info_closed	Permet de n'afficher la pop-in de mise à jour des informations de contact qu'une seule fois par session	Session

COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE

Fahs utilise des Cookies de mesure d'audience à des pures fins d'analyses statistiques, dans le but notamment d'adapter le site/Application Mobile aux demandes et besoins des utilisateurs/visiteurs en tirant par exemple enseignement du nombre de visites, des pages consultées, et plus globalement, de

l'activité des utilisateurs/visiteurs sur le site/Application Mobile. L'ensemble des données traitées est anonymisé, dans le plus strict respect de la réglementation.

Nom du cookie	Finalité	Actions
_gat (Google Analytics)	Permet de limiter le nombre de requêtes au service et de mesurer l'audience	MODIFIER
_gid (Google Analytics)	Permet l'identification unique du visiteur et de mesurer l'audience	MODIFIER
_ga (Google Analytics)	Permet l'identification unique du visiteur et de mesurer l'audience	MODIFIER
_mouseflow	Réalise des études statistiques et optimise l'expérience utilisateur par le suivi du curseur de l'internaute lors de ses visites sur le site	MODIFIER

COOKIES SPECIFIQUES A LA PLATEFORME PROFESSIONNELLE

Outre les Cookies ci-avant présentés, Fahs utilise des Cookies spécifiques aux besoins de sa plateforme professionnelle, destinés à faciliter les fonctionnalités de discussion en ligne et de support client, mais également à optimiser l'utilisation de la plateforme.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
1P_Jar Gstatic.com (Google)	Google utilise ce domaine pour l'hébergement de contenu statique. Le contenu chargé à partir de www.gstatic.com n'utilise pas de méthode de suivi du clientGest.	13 mois
Consent Gstatic.com (Google)		13 mois
liveagent_oref (LiveAgent)	Fournit des fonctionnalités de discussion en ligne et de support client Fonctionnalité de chat Salesforce	Session
liveagent_ptid (LiveAgent)		Session
liveagent_sid (LiveAgent)		Session
liveagent_vc (LiveAgent)		Session

LES COOKIES DEPOSES PAR UN TIERS SUR DES ESPACES DE NOTRE SITE

Notre site/Application Mobile contient des Cookies émis par des tiers (outil de mesure des performances, société de mesure d'audience, etc.) permettant à ces derniers, pendant la durée de validité de leurs Cookies de recueillir des informations de navigation relatives aux utilisateurs/visiteurs consultant notre site/Application Mobile.

À tout moment vous pouvez empêcher la collecte d'informations vous concernant via ces Cookies tiers, en désactivant ces derniers selon les modalités ci-après décrites dans la présente Politique (voir ci-après « Comment désactiver les Cookies ? »).

L'émission et l'utilisation de Cookies par ces entreprises sont soumises à leurs propres conditions d'utilisation.

PARTAGE DE L'UTILISATION DE VOTRE TERMINAL AVEC D'AUTRES PERSONNES

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des Cookies relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

COMMENT DESACTIVER LES COOKIES ?

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Voici quelques exemples de comment procéder à ladite configuration :

- **Firefox** : Menu/Options /onglet Vie privée/Règles de conservation/ Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique -> cocher la case Bloquer les Cookies
- **Chrome** : Menu /Paramètres/Afficher les paramètres avancés/Paramètre de contenu ->cocher la case : Bloquer les Cookies et les données de sites tiers/ puis OK
- **Safari** : Safari/Préférences/onglet : Confidentialité -> cocher la case : Bloquer tous les cookies
- **Internet Explorer** : Menu/Options Internet/onglet : Confidentialité -> cliquer sur Avancé/Paramètres de confidentialité avancés -> cocher la case : Ignorer la gestion automatique des Cookies

CONTACT

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le respect par BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL de la présente Politique, ou si vous souhaitez faire part à BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL de recommandations ou de commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, vous pouvez contacter BRENCO E&C par écrit à l'adresse suivante :

- BRENCO ENGINEERING & CONSULTING EURL – 14 rue Yahia Belhayat Hydra – Alger, ALGERIE ou
- contact@brenco-algerie.com